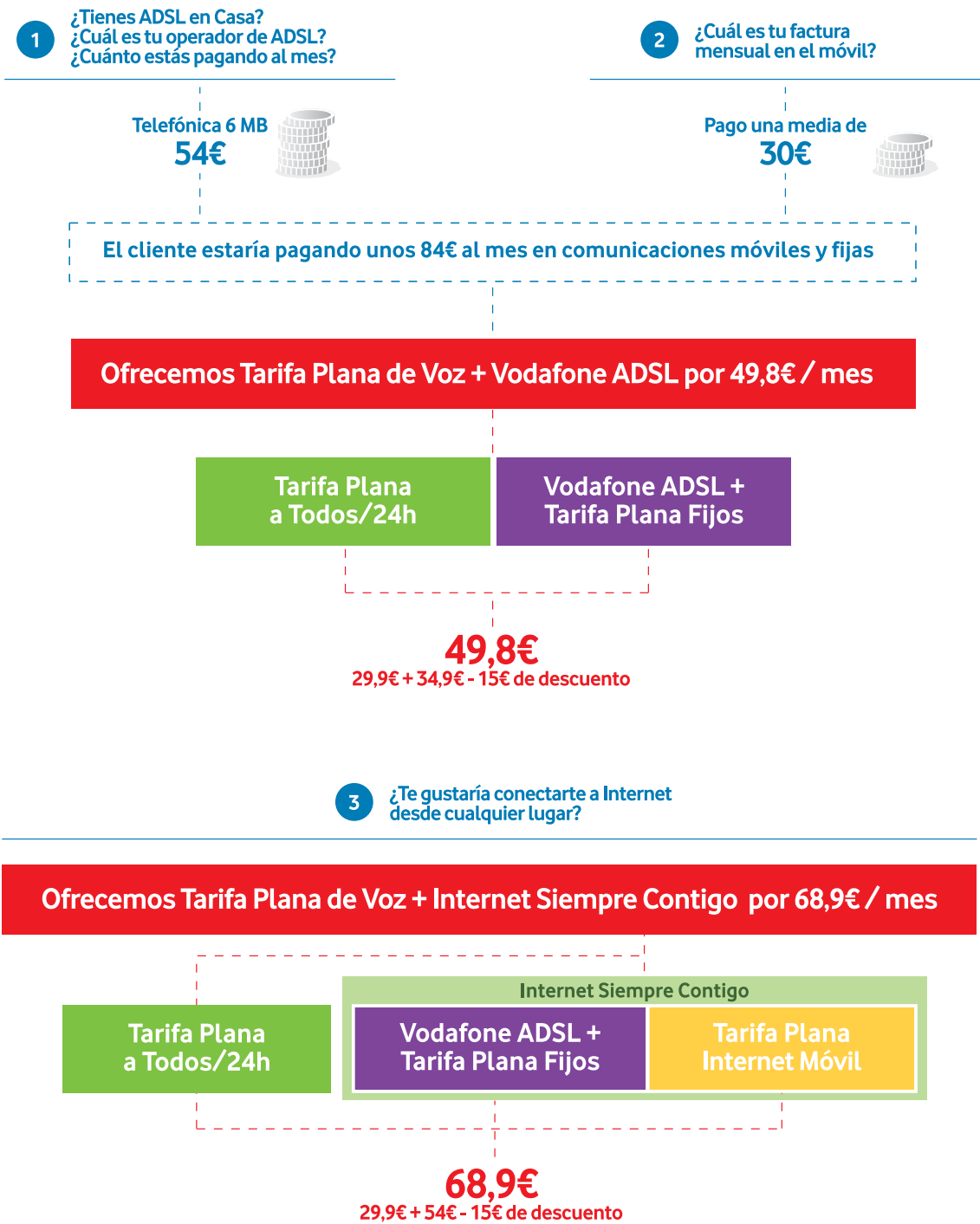


Ejemplo de aplicación del recomendador

Si entra un cliente preguntando por un teléfono móvil:

- Intentamos maximizar los beneficios para el cliente (menor precio terminal, mayor ahorro mes).
- Además, podemos conseguir un mayor número de objetivos comerciales, si preguntamos por sus comunicaciones en el hogar.



Factura Real de ADSL

Ejemplo Telefónica

Fecha de Emisión / F. Devengo Impuestos: 13 Jul. 09
Periodo del consumo: 29 May. - 27 Jun

Servicios

Dúo	40,9000
Dúo (29 May. a 27 Jun.)	40,9000
Internet 6 Mb	
Llamadas Nacionales	
Antivirus	

Voz	14,4740
Línea individual (13 Jul. a 12 Ago.)	13,9740
Servicio identificación de llamadas (13 Jul. a 12 Ago.)	0,5000

	55,37
--	-------

Total a pagar sin IVA

Total (base imponible)	55,3740
IVA (16%)	8,8598
Total a pagar	64,23€

Consumo

Voz	0,0000
Metropolitanas	0,0000
Provinciales	0,0000
Interprovinciales	0,0000
A Números 800/900	Gratis

Cuota de línea

Otros servicios

	0,0000
--	--------

El gasto total para el cliente de ADSL se compone de:

1. Precio del servicio de Internet
2. Línea de voz
3. Otros servicios

TOTAL 55,37€

El gasto total para el cliente de Vodafone ADSL se compone de:

Tarifa Plana de Internet + Llamadas a Fijos

TOTAL 34,9€

Con Vodafone no pagas línea de voz, ni mantenimiento, ni identificación de llamadas.

Comparativa ofertas ADSL: agosto 2009

Operador actual de ADSL Cuota de línea Cuota mensual sin promoción Cuota mensual del cliente Cuota mensual con promoción Coste durante la permanencia del cliente (18 meses) Back up incluido en la oferta

Oferta para todo el territorio nacional

Telefónica hasta 6 MB	13,97€	40,90€	54,9€	34,9€ / 12 meses	748,2€	No
Vodafone ADSL	0€	34,90€	34,9€	0€ / 2 meses	558,4€	

Oferta limitada a poblaciones sin cobertura (60% del territorio nacional)*

ONO hasta 6 MB	0€	49,9€	49,9€	29,9€ / 2 meses	858,2€	No
Jazztel hasta 20 MB	13,95€	25,95€	39,9€	0€ / 2 meses	638,4€	No
Orange hasta 20 MB	13,97€	24,95€	38,9€	29,95€ / 4 meses	664,4€	No
Yacom hasta 10 MB	0€	32,95€	33€	19,95€ / 3 meses	554,8€	No

Oferta para resto de poblaciones

Jazztel hasta 3 MB	13,97€	27,95€	41,9€		754,2€	No
Orange hasta 3 MB	13,97€	32,95€	46,9€		844,2€	No
Yacom hasta 3 MB	13,97€	32,95€	46,9€		844,2€	No

(*)Sólo Vodafone y Telefónica ofrecen la misma oferta en todo el territorio nacional.
Nota: se han seleccionado las ofertas de la competencia que se publicitan en TV y sobre las cuales hay promociones



¿Tienes número fijo?



Tengo fijo en casa

No tengo fijo en casa

¿Tienes ADSL en casa?

¿Necesitas conectarte a Internet desde casa?



Sí



No

¿Necesitas conectarte a Internet desde casa?



Sí



No



Intensivo



Esporádico

¿Necesitas conectarte en movilidad?

¿Necesitas conectarte en movilidad?



Sí



No



Sí



No

¿Cuánto pagas por tus comunicaciones (Voz + ADSL + Internet Móvil)?

¿Necesitas conectarte en movilidad?

¿Necesitas conectarte en movilidad?



Sí



No



Sí



No

¿Cuánto pagas por tus comunicaciones (Voz + ADSL + Internet Móvil)?

Internet Siempre Contigo

Internet Siempre Contigo + Tarifa Plana 24h o a Todos

Vodafone ADSL

Vodafone ADSL + Tarifa Plana 24h o a Todos

Ofrecer tarifas de Internet Móvil

Vodafone en tu Casa

Vodafone en tu Casa + Tarifa Plana 24h o a Todos

Internet Siempre Contigo Uno

Vodafone ADSL Uno

Ofrecer tarifas de Internet Móvil

Ofrecer Vodafone en tu Casa Uno

Tarifa Plana Internet Móvil
Vodafone ADSL + Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
54€ / 59€

Tarifa Plana a Todos/24h
Tarifa Plana Internet Móvil
Vodafone ADSL + Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
68,9€ / 73,9€

Vodafone ADSL + Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
34,9€ / 39,9€

Tarifa Plana a Todos/24h
Vodafone ADSL + Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
49,8€ / 54,8€

Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
15€

Tarifa Plana a Todos/24h
Tarifa Plana Fijos

Cuota mensual
29,9€

Tarifa Plana Internet Móvil
ADSL Uno

Cuota mensual
49€ / 54€

ADSL Uno

Cuota mensual
29€ / 34€

¿Quieres ahorrar en las comunicaciones con tu familia (hijos/esposa-o/padres/hermanos ...)?

Por 4€ por línea y mes / llamadas gratis entre las líneas adheridas al módulo familia