



Contracte de serveis de banda ampla i trucades PARTICULARS

Mitjançant aquest contracte, la persona les dades de la qual es recullen més endavant (el client) contracta serveis de telecomunicacions mòbils prestats per **Vodafone España, S.A.U.**, societat espanyola amb seu a Parque Empresarial de La Moraleja, av. Europa, núm. 1, 28108 Alcobendas (Madrid) i CIF A-80907397.

1. Dades de l'agent

Nom* _____

C.I.F.* _____ Codi de venda (SFID)* _____

Núm. de fax* _____ Núm. de telèfon* _____

2. Dades del client

Nom i cognoms* _____

NIF / Passaport / Targeta de resident* _____ Tel. particular* _____

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localidad* _____ Província* _____ Codi postal* _____

3. Domicili d'enviament (si és diferent del domicili que s'indica a "Dades del client")

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localitat* _____ Província* _____ Codi postal* _____

4. Producte contractat

Té actualment línia de Telefónica? NO Sí Número fix de la línia _____

Té actualment ADSL? NO Sí Operador donant _____

Producte ADSL contractat _____ Modalitat _____ Amb instal·lació (parell vacant) Sí NO

Permanència 18 mesos Contracte de permanència
(vegeu condicions al dors)

Signatura per a la permanència

Signat:

5. Associació del número fix a la línia mòbil (només en productes compatibles amb aquesta opció)

Línia mòbil Vodafone associada (obligatori línia de contracte)* 6 _____

Nou número _____

Nou portat _____

Els camps següents només s'han d'emplenar en cas de portabilitat de la numeració fixa

Nom i cognoms (del titular de la línia fixa)* _____
(el titular de la línia fixa en l'operador donant ha de coincidir amb el titular de Vodafone)

Operador donant* _____

El client

_____, a _____ de _____ de _____
El titular del compte bancari

Vodafone España, S.A.U.

Antonio García Urgelés

Les dades marcades amb asterisc en aquest contracte s'han d'emplenar obligatòriament. En cas que el client no les empleni degudament, **Vodafone España, S.A.U.** no podrà prestar-li els serveis objecte del contracte. El client declara que totes i cadascuna de les dades i informacions anteriors són correctes, que ha llegit, coneix i accepta íntegrament les tarifes que li han estat lliurades, la informació relativa al servei, així com les condicions generals dels serveis de telecomunicacions mòbils i les condicions particulars que figuren al dors d'aquest document, les quals regeixen les seves relacions amb **Vodafone España, S.A.U.**



Contracte de serveis de banda ampla i trucades PARTICULARS

Mitjançant aquest contracte, la persona les dades de la qual es recullen més endavant (el client) contracta serveis de telecomunicacions mòbils prestats per **Vodafone España, S.A.U.**, societat espanyola amb seu a Parque Empresarial de La Moraleja, av. Europa, núm. 1, 28108 Alcobendas (Madrid) i CIF A-80907397.

1. Dades de l'agent

Nom* _____

C.I.F.* _____ Codi de venda (SFID)* _____

Núm. de fax* _____ Núm. de telèfon* _____

2. Dades del client

Nom i cognoms* _____

NIF / Passaport / Targeta de resident* _____ Tel. particular* _____

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localidad* _____ Província* _____ Codi postal* _____

3. Domicili d'enviament (si és diferent del domicili que s'indica a "Dades del client")

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localitat* _____ Província* _____ Codi postal* _____

4. Producte contractat

Té actualment línia de Telefónica? NO Sí Número fix de la línia _____

Té actualment ADSL? NO Sí Operador donant _____

Producte ADSL contractat _____ Modalitat _____ Amb instal·lació (parell vacant) Sí NO

Permanència 18 mesos Contracte de permanència (vegeu condicions al dors)

Signatura per a la permanència

Signat:

5. Associació del número fix a la línia mòbil (només en productes compatibles amb aquesta opció)

Línia mòbil Vodafone associada (obligatori línia de contracte)* 6 _____

Nou número _____

Nou portat _____

Els camps següents només s'han d'emplenar en cas de portabilitat de la numeració fixa

Nom i cognoms (del titular de la línia fixa)* _____

(el titular de la línia fixa en l'operador donant ha de coincidir amb el titular de Vodafone)

Operador donant* _____

El client

El titular del compte bancari

Vodafone España, S.A.U.

Antonio García Urgelés

Les dades marcades amb asterisc en aquest contracte s'han d'emplenar obligatòriament. En cas que el client no les empleni degudament, **Vodafone España, S.A.U.** no podrà prestar-li els serveis objecte del contracte. El client declara que totes i cadascuna de les dades i informacions anteriors són correctes, que ha llegit, coneix i accepta íntegrament les tarifes que li han estat lliurades, la informació relativa al servei, així com les condicions generals dels serveis de telecomunicacions mòbils i les condicions particulars que figuren al dors d'aquest document, les quals regeixen les seves relacions amb **Vodafone España, S.A.U.**



Contracte de serveis de banda ampla i trucades PARTICULARS

Mitjançant aquest contracte, la persona les dades de la qual es recullen més endavant (el client) contracta serveis de telecomunicacions mòbils prestats per **Vodafone España, S.A.U.**, societat espanyola amb seu a Parque Empresarial de La Moraleja, av. Europa, núm. 1, 28108 Alcobendas (Madrid) i CIF A-80907397.

1. Dades de l'agent

Nom* _____

C.I.F.* _____ Codi de venda (SFID)* _____

Núm. de fax* _____ Núm. de telèfon* _____

2. Dades del client

Nom i cognoms* _____

NIF / Passaport / Targeta de resident* _____ Tel. particular* _____

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localidad* _____ Província* _____ Codi postal* _____

3. Domicili d'enviament (si és diferent del domicili que s'indica a "Dades del client")

Domicili* (carrer, número, escala, pis, porta) _____

Localitat* _____ Província* _____ Codi postal* _____

4. Producte contractat

Té actualment línia de Telefónica? NO Sí Número fix de la línia _____

Té actualment ADSL? NO Sí Operador donant _____

Producte ADSL contractat _____ Modalitat _____ Amb instal·lació (parell vacant) Sí NO

Permanència 18 mesos Contracte de permanència
(vegeu condicions al dors)

Signatura per a la permanència

Signat:

5. Associació del número fix a la línia mòbil (només en productes compatibles amb aquesta opció)

Línia mòbil Vodafone associada (obligatori línia de contracte)* 6 _____

Nou número _____

Nou portat _____

Els camps següents només s'han d'emplenar en cas de portabilitat de la numeració fixa

Nom i cognoms (del titular de la línia fixa)* _____

(el titular de la línia fixa en l'operador donant ha de coincidir amb el titular de Vodafone)

Operador donant* _____

El client

El titular del compte bancari

Vodafone España, S.A.U.

Antonio García Urgelés

Les dades marcades amb asterisc en aquest contracte s'han d'emplenar obligatòriament. En cas que el client no les empleni degudament, **Vodafone España, S.A.U.** no podrà prestar-li els serveis objecte del contracte. El client declara que totes i cadascuna de les dades i informacions anteriors són correctes, que ha llegit, coneix i accepta íntegrament les tarifes que li han estat lliurades, la informació relativa al servei, així com les condicions generals dels serveis de telecomunicacions mòbils i les condicions particulars que figuren al dors d'aquest document, les quals regeixen les seves relacions amb **Vodafone España, S.A.U.**

CONDICIONS PARTICULARS BANDA AMPLA + TRUCADES PARTICULARS

- 1. Objecte.** VODAFONE ESPAÑA SAU (en endavant, Vodafone) amb domicili social a Av. Europa, 1, 28108 Alcobendas (Madrid) es compromet a prestar al client, mitjançant aquestes condicions particulars, un servei d'accés a Internet de banda ampla, un servei de trucades de veu i un servei d'accés a Internet de banda ampla amb mobilitat (en endavant, els serveis o el servei, i de manera individual, el servei de trucades i el servei d'accés a Internet, banda ampla o en mobilitat), a través dels equips i terminals de Vodafone detallats en aquestes condicions particulars. Per a la prestació dels serveis per part de Vodafone, és necessari que el client hagi subscrit les Condicions generals de telecomunicacions mòbils de Vodafone España, SAU, de les quals aquestes condicions particulars constitueixen un annex, i que són aplicables en defecte del que disposin les condicions presents.

Els serveis de telefonia mòbil associats als serveis objecte d'aquestes condicions particulars es regulen per les Condicions generals de telecomunicacions mòbils de Vodafone España, SAU.

Vodafone començarà a prestar els serveis en un termini màxim de 90 dies naturals des de la recepció d'aquestes condicions particulars degudament signades pel client.

L'activació dels serveis té lloc el mateix dia que Vodafone rebí la confirmació de la finalització de les actuacions necessàries per a la prestació dels serveis, com la desagregació del bucle d'abonat i/o portabilitat, si escau.

- 2. Servei de trucades.** El client pot contractar el servei de trucades en les condicions que es reflecteixen en l'anvers d'aquestes condicions particulars. El servei de trucades permet que el client rebí al seu terminal mòbil, a més de totes les trucades destinades a la numeració mòbil, les trucades destinades a la numeració geogràfica associada al seu terminal mòbil.

En cas que el client no disposi de numeració geogràfica o vulgui associar una nova numeració geogràfica al seu terminal mòbil, Vodafone li n'assignarà una. Si el client vol mantenir una numeració geogràfica de la qual ja és titular, ha de sol·licitar-ne la portabilitat a Vodafone, i Vodafone la tramitarà. A aquest efecte, el client es donarà de baixa en l'operador que fins al moment li hagi prestat el servei telefònic fix, i simultàniament es donarà d'alta a Vodafone. En qualsevol cas, per contractar aquest servei el client ha de portar a Vodafone una numeració geogràfica o ha de sol·licitar una nova numeració a fi que s'associï al seu terminal mòbil, sense perjudici que el client vulgui, si escau, mantenir una altra numeració geogràfica amb un altre operador.

L'associació de numeració geogràfica representa una vinculació entre la numeració geogràfica del client i el domicili facilitat a Vodafone en aquestes condicions particulars per activar-lo. Aquest servei no ofereix la possibilitat de presentar la numeració geogràfica associada al terminal mòbil. Així doncs, totes les trucades del client tenen origen en la numeració mòbil.

En tot cas, per gaudir d'aquest servei, el client autoritza Vodafone i les empreses del Grup Vodafone a fer totes les actuacions en la xarxa necessàries per garantir la recepció de les trucades destinades a numeració geogràfica, en el seu terminal mòbil. El client autoritza Vodafone i les empreses del Grup Vodafone perquè, en nom seu i representació seva, facin totes les actuacions necessàries, incloent-hi la modificació de les dades que hagin estat facilitades de manera defectuosa o incompleta en el revers d'aquestes condicions particulars, per formalitzar correctament, si escau, la portabilitat de numeració geogràfica sol·licitada pel client. La present autorització pot ser revocada pel client en qualsevol moment mitjançant comunicació fefaent a Vodafone.

A partir de la signatura d'aquestes condicions particulars, les actuacions que Vodafone o les empreses del Grup Vodafone hagin de fer, en nom i representació del client, per dur a terme la portabilitat del número geogràfic sol·licitat pel client, són íntegrament vàlides i assumides pel client, com si les hagués fet ell directament.

En cas que el client sol·liciti la portabilitat de la seva numeració geogràfica a Vodafone, autoritza la possible interrupció o limitació en la prestació del servei durant el temps mínim indispensable per fer els treballs de canvi d'operador, que en cap cas no pot ser superior a sis hores.

A aquest efecte, s'entén per domicili vàlid el que consta en aquestes condicions particulars. En cas que hi hagi alguna diferència entre aquest domicili i el facilitat pel client quan va subscriure les Condicions generals de serveis de telecomunicacions mòbils de Vodafone España, SAU, o per una altra via, el client consent a Vodafone que actualitzi en els seus sistemes la dada de domicili d'acord amb el que disposa aquest document.

- 3. Servei d'accés a Internet banda ampla.** El client i els titulars de les línies declaren que han estat informats de manera detallada de les característiques del servei d'accés a Internet, banda ampla i sol·liciten, per a la prestació del servei, si s'escau, que el seu parell sigui accedit per Vodafone en la modalitat d'accés completament desagregat o bé en la modalitat d'accés indirecte, tal com es detalla a l'anvers.

Així mateix, declaren que han estat informats de les característiques de prestació dels serveis de telecomunicacions i que això suposa la baixa automàtica de tots els serveis contractats per l'abonat amb el seu operador d'accés en relació amb el bucle esmentat, incloent-hi, si escau, els serveis Centrex, xarxa privada virtual, grup de salt, línia d'enllaç i qualsevol altre servei que impliqui associació amb el bucle.

El client i els titulars de les línies autoritzen Vodafone i les empreses del Grup Vodafone, perquè facin en nom seu totes les gestions necessàries per accedir als seus parells, o bé perquè facin totes les actuacions necessàries sobre la línia del client per proporcionar el servei d'accés a Internet banda ampla.

Vodafone ha d'iniciar el procediment de desagregació, si escau, de la línia indicada pel client sempre que hi hagi una garantia de poder oferir un bon servei sobre la línia. Si no n'hi ha, Vodafone ha d'instal·lar o sol·licitar un nou parell al domicili del client. A aquest efecte, el client autoritza expressament Vodafone a donar d'alta una nova línia, a nom de Vodafone, al seu domicili.

Un cop sigui possible prestar el servei sobre la línia, Vodafone ha d'adaptar, si escau, la numeració del client d'acord amb la sol·licitud de portabilitat que el client ha signat en aquestes condicions particulars.

En la prestació d'aquest servei, es garanteix una velocitat del vint-i-cinc per cent (25%) de la velocitat de sincronisme que permeti la línia. Vodafone manifesta que la prestació del servei pot implicar incompatibilitats entre el servei contractat i els serveis basats en mòdems o alarmes, centraletes, línies d'ascensor i serveis de teleassistència, i en general, sobre qualsevol servei prestat sobre línia telefònica tradicional.

- 4. Tarifes.** El client és informat de les tarifes dels serveis en la signatura d'aquestes condicions particulars, i les accepta.

- 5. Condicions d'accés i ús dels serveis. Es prohibeix usar els serveis de manera contrària a la bona fe i en particular, a títol enunciatiu no limitador:**

- La utilització que resulti contrària a les lleis espanyoles o que infringeixi els drets de tercers.
- La publicació o transmissió de qualsevol contingut que a judici de Vodafone resulti violent, obscè, abusiu, il·legal, racial, xenòfob o difamatori.
- Els cracks, els números de sèries de programes o qualsevol altre contingut que vulneri els drets de propietat intel·lectual de tercers.
- La recollida i utilització de dades personals d'altres usuaris sense el seu consentiment exprés, o que contravinguin a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

- La utilització dels serveis amb finalitats d'enviament de comunicacions comercials no sol·licitades així com l'enviament de grans missatges a fi de bloquejar servidors aliens.

Sense perjudici de qualsevol altra obligació, el client no pot utilitzar el servei per prestar serveis de telemàrqueting (teleconcertació, prospecció telefònica i televenda), cybercafès, revenda a tercers, enviament massiu de faxos o d'altres similars, i tampoc no pot fer connexions a través d'encaminadors o qualsevol altre suport físic complementari que mitjançant programari o maquinari permeti readreçar o aixecar la línia de connexió.

- 6. Accés a l'immoble.** El client ha de permetre, quan sigui necessari per prestar correctament el servei, que les persones que designi Vodafone accedeixin a l'immoble del client.

- 7. Compensacions per al client en cas d'interrupció en el servei d'accés a Internet banda ampla.** Les compensacions en cas d'interrupció del servei d'accés a Internet banda ampla es regulen d'acord amb el que disposen les Condicions generals dels serveis de telecomunicacions mòbils, en la condició general tercera.

- 8. Qualitat en el servei d'accés a Internet banda ampla.** Vodafone es compromet a oferir un nivell de qualitat en el servei respecte al temps màxim d'interrupció al llarg de cada període de facturació, no superior a quaranta-vuit (48) hores.

A aquest efecte, el temps d'interrupció del servei es defineix com la suma de temps transcorreguts des del moment en què s'ha produït la indisponibilitat del servei, un cop hagi estat activat, fins al moment en què s'ha restablert al funcionament normal. L'instant d'inici del compte és el primer dels dos successos següents: (i) notificació per l'abonat de l'avis d'avaría, o (ii) registre per l'operador de la incidència causant de la interrupció total o parcial del servei.

En cas que Vodafone no compleixi amb el nivell de servei indicat en aquesta condició particular en un període de facturació considerat, el client podrà sol·licitar, telefònicament a través del Servei d'Atenció al Client i dins del termini de set (7) dies a comptar de la resolució de la incidència, en concepte d'indemnització, un import equivalent al deu per cent (10%) de la quota mensual. Aquesta indemnització s'acumula a l'establerta en la condició particular anterior i s'abona en la factura següent.

Vodafone, en qualsevol cas, es compromet a prestar els serveis contractats conformement amb els compromisos de qualitat exigits per la normativa vigent que li sigui aplicable.

- 9. Equips i terminals.** Per a la prestació adequada del servei, el client rebirà els equips i els terminals d'ús exclusiu Vodafone, que es detallen en l'anvers, a preu especial, amb una subvenció per part de Vodafone en el preu.

Per aquesta raó, el client s'obliga a continuar donat d'alta en el servei objecte d'aquestes condicions particulars durant el període establert en l'anvers, a comptar de la data de la signatura d'aquestes condicions particulars. En cas que el client sol·liciti la baixa en aquest servei abans del transcurs d'aquest termini, el client haurà de satisfer a Vodafone una quantitat que pot ser de fins a un màxim de **cent cinquanta (150) euros** en concepte de compensació per la subvenció que Vodafone efectua per facilitar l'adquisició dels equips i els terminals del **servei d'accés a Internet ADSL i accés a Internet en mobilitat**, sense perjudici de la seva obligació d'abonar a Vodafone les penalitzacions per incompliment dels contractes de permanència relatius als serveis de trucades de veu, regulats en les Condicions generals de telecomunicacions mòbils de Vodafone España que el client ha subscrit, així com les quantitats meritades per l'ús del servei de telecomunicacions mòbils Vodafone que, si escau, no hagin estat pagades en el moment de la baixa del servei.

El client autoritza Vodafone a passar al cobrament al compte bancari corrent en el qual el client té domiciliat el pagament del servei de telecomunicacions mòbils Vodafone, la quantitat que, en concepte de compensació, si escau, pugui estar obligat a pagar a Vodafone. Així mateix, el client autoritza Vodafone a passar al cobrament la resta de les quantitats referides en aquest contracte, en cas que aquest sigui el mitjà de pagament triat.

Si Vodafone no pot prestar el servei per causes tècniques alienes a Vodafone, el client ha de retornar els equips i els terminals lliurats per Vodafone en un termini de quinze dies des de la comunicació per part de Vodafone al client de la impossibilitat de prestació del servei. La devolució dels equips i dels terminals l'ha de portar a terme el client de la mateixa manera com es va produir el lliurament inicial. En cas que el client no retorni els equips i els terminals en el termini assenyalat, haurà d'abonar a Vodafone la quantitat de cent cinquanta (150) euros corresponent als equips i terminals del servei d'accés a Internet ADSL i accés a Internet en mobilitat, sense perjudici de les quantitats que el client hagi d'abonar a Vodafone pels equips i terminals corresponents als serveis de trucades de veu, segons estableixen les Condicions generals de telecomunicacions mòbils de Vodafone España, SAU que el client ha subscrit. Aquestes quantitats seran cobrades per Vodafone al client en la mateixa forma indicada en el paràgraf anterior.

En cas que durant la vigència del termini de permanència assenyalat en aquesta condició particular, el client sol·liciti un canvi de domicili a una àrea geogràfica on Vodafone no pugui prestar el servei per causes d'índole tècnica, el client haurà de retornar els equips segons el que disposa el paràgraf anterior. En cas que no es retornin, haurà d'abonar a Vodafone la quantitat proporcional al termini de permanència transcorregut, tot això segons la forma i les condicions reflectides en aquestes condicions particulars.

En cas que el client decideixi continuar gaudint del servei de trucades i/o del servei d'accés a Internet amb banda ampla en mobilitat, està únicament obligat a retornar els equips i terminals associats **als serveis que no vol conservar**. Per continuar rebent els serveis referits, ha de subscriure unes noves condicions particulars.

Les característiques tècniques dels equips que Vodafone lliura per oferir el servei al client poden ser susceptibles de canvis. Vodafone informa el client dels possibles canvis a través de la seva pàgina web (www.vodafone.es) i a través del Servei d'Atenció al Client.

En cas que Vodafone lliuri algun equip o terminal autoinstal·lable, el client ha de seguir les instruccions d'instal·lació facilitades per Vodafone. Vodafone no ofereix cap garantia, ni explícita ni implícita, sobre els programaris d'ajuda a la instal·lació facilitats, ni es responsabilitza dels danys o de les alteracions que, amb motiu de l'execució, es puguin ocasionar en el sistema informàtic del client (configuració, programari i maquinari) o en els documents electrònics i els fitxers emmagatzemats en el seu sistema informàtic.

- 10. Protecció de dades.** Les dades d'aquest contracte formaran part d'un fitxer titularitat de Vodafone i seran tractades amb les finalitats assenyalades en les Condicions generals dels serveis de telecomunicacions mòbils.

El client ha d'emplenar obligatòriament les dades assenyalades amb asterisc. Si no ho fa, Vodafone no podrà prestar-li els serveis. El client autoritza la cessió i el tractament automatitzat corresponent de les seves dades de caràcter personal entre l'operador donant i l'operador receptor, a fi exclusivament de gestionar i fer el manteniment de la portabilitat de numeració geogràfica sol·licitada en aquest document, condicionada sempre a una viabilitat efectiva. El client pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i, si escau, cancel·lació en les adreces de cada operador.