



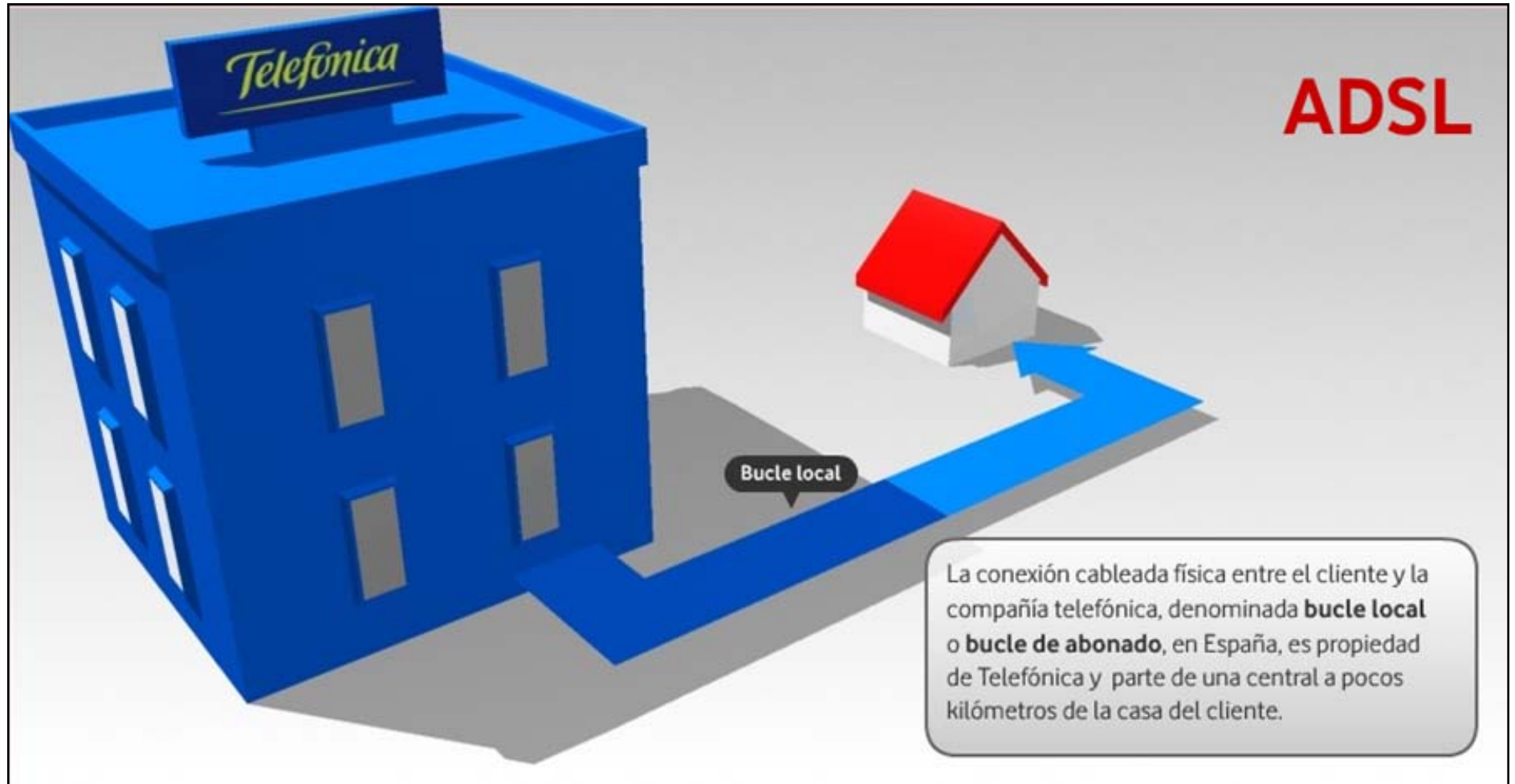
Vodafone

ADSL





Conceptos Básicos

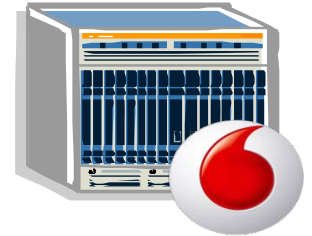
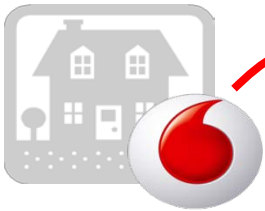


Algunos operadores (Ej. ONO, R, Euskaltel...) tienden su propio cable que estaría conectado directamente con sus centrales sin depender de Telefónica

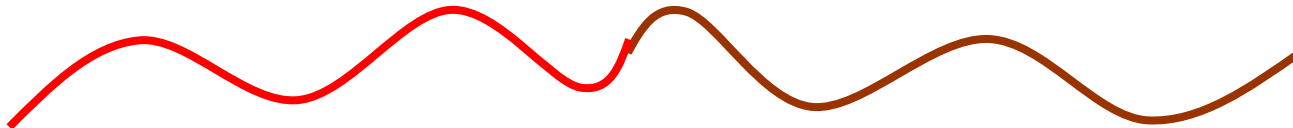


La nueva oferta de ADSL de Vodafone

¿QUÉ ES ACCESO DIRECTO? El operador, en este caso Vodafone, dispone de centrales propias para ofrecer al cliente conexión de banda ancha de su propia marca.



¿QUÉ ES ACCESO INDIRECTO? El operador, en este caso Vodafone, no dispone de centrales propias para ofrecer al cliente conexión directa a Internet. Compra el acceso a Telefónica, y lo ofrece al cliente bajo marca Vodafone.



¿CÓMO FUNCIONA EL ACCESO INDIRECTO EN EL MERCADO CON OTROS OPERADORES?

1. El proveedor no dispone de centrales propias y compra el acceso de Banda Ancha a Telefónica.
2. Ofrece luego a sus clientes acceso a Internet + llamadas, y el cliente recibe además factura de telefónica del alquiler de la línea.
3. El cliente sigue, así, vinculado a Telefónica.
4. Para el cliente, está muy clara la diferencia entre acceso directo (todas sus conexiones dependen de un único proveedor) e indirecto (llamadas e Internet con un proveedor y alquiler de línea con Telefónica, a quien tiene que seguir pagando 13,97€+ IVA).

¿CÓMO FUNCIONA EL ACCESO INDIRECTO CON VODAFONE?

1. En los sitios en que Vodafone no dispone de centrales propias, compra el acceso de Banda Ancha a Telefónica.
2. Ofrecemos luego a nuestros clientes acceso a Internet + llamadas, **sin alquiler de línea, es decir, el cliente recibe UNA SOLA FACTURA DE VODAFONE.**
3. El cliente, así, se desvincula totalmente de Telefónica.
4. Con Vodafone, el cliente no sabe la diferencia entre acceso directo (todas sus conexiones dependen de Vodafone y no recibe factura de Telefónica) e indirecto (todas sus conexiones dependen de Vodafone y no recibe factura de Telefónica).



La nueva oferta de ADSL de Vodafone

21 de Agosto: COBERTURA NACIONAL

- Vodafone es el único operador que elimina la factura de Telefónica y la cuota de línea
- Vodafone es el único operador que no aplica un precio mayor al ADSL indirecto.

ADSL MÁXIMA VELOCIDAD

- Tarifa Plana
- Uno

ADSL ESTÁNDAR

- Tarifa Plana
- Uno



La nueva oferta de ADSL de Vodafone

Características Básicas



- Cobertura Nacional
- Llamadas a fijo con dos planes de precios (Tarifa Plana y Uno)
- Modem USB como línea de Back-up (si se cae la red ADSL) y para navegar fuera de casa
- Planes de precios de móvil (Tarifas Planas, 90x1...)
- Sin cuota de línea
- Factura única
- Programa de Puntos



La nueva oferta de ADSL de Vodafone



RESUMEN PRECIOS

Vodafone ADSL		Internet Siempre Contigo		
	1Cent/min a Fijos	Con tarifa plana a fijos	1Cent/min a Fijos.	Con tarifa plana a fijos
Estándar PROMOCIÓN L TP 25% Dto. en cuota hasta 1 de marzo a altas de VF ADSL TP del 3/09 al 31/10	29.9€	34.9€	49€	54€
	34.9€	39.9€	54€	59€
Tarifa para el modem: MHT3G 2,90 €/dia (conexión DIARIA)		Tarifa para el modem: TPN1M TP (conexión ILIMITADA)		

CÓDIGO
PROMOCIÓN

ADSL TP 25% Dto.

ADSL TP 25% Dto. en cuota
hasta 1 de marzo
para altas de VF ADSL TP
del 3/09 al 31/10



Características y Beneficios

El primer Router que integra la conexión a Modem USB



- Router ADSL
- Modem 3G (hasta 4 Mbps)
- WiFi para conexión inalámbrica en casa
- Formato Plug&Play (conectar y funcionar)
- Actualización de configuración en remoto (puertos, etc.)
- Back-up automático entre Router y Modem (si se cae la línea ADSL)

Vodafone ADSL

Beneficios Producto

1. Banda ancha y voz desde el primer momento. Te lo llevas puesto
2. Siempre conectado
3. Conexión de banda ancha fuera de casa

Precio

4. ADSL + llamadas desde casa, al mejor precio
5. Beneficios de las tarifas de móvil
6. Sin cuota de línea

Beneficios extra

7. Variedad de terminales
8. Programa de Puntos
9. Factura única
10. Con el aval de Vodafone



Comprobación de Cobertura

 **UniGIS**
Consulta de Cobertura

Administrador (Canal genérico)

Consulta Individual | Consulta Masiva GIS | Consulta Incertidumbre | Gestión de BackOffice | Administración | Salir

Consulta Individual

Provincia:*	-- Elegir Provincia --	Población:*	-- Elegir Provincia --	Código Postal:*	
Calle:*	-- Tipo --			Número:*	
Tlf Fijo Cliente:		Correo:		Correo CC:	
Enviar Cancelar					

Consulta Individual: Podremos realizar la comprobación de cobertura introduciendo la dirección a consultar.

Para la realización de la consulta será necesario introducir obligatoriamente los **campos que tienen asterisco**, y si el cliente va a portar su **fijo** a Vodafone, también es imprescindible indicarlo.

Es obligatorio indicar una dirección de correo del distribuidor.

Una vez cumplimentada la información, pulsaremos sobre el botón enviar y Unigis realizará las búsquedas oportunas para darnos el resultado.

Aquellas poblaciones que no aparecen en el desplegable, no tienen Acceso Directo.



Resultado de Acceso Directo UNIGIS

[Consulta Individual](#) | [Consulta Incertidumbre](#) | [Salir](#)

Consulta de Individual

Id. Consulta:	1249900121222
Dirección Solicitada:	Plaza callao, nº 1, 28001, MADRID, MADRID
Resultado:	En Cobertura para Acceso DIRECTO

Central

Nombre:	M/SANTO DOMINGO
Código MIGA:	2810007
Distancia:	381
Velocidad:	12Mb
Modalidad de AD:	Con Instalacion (Par Vacante)
Fecha:	27/7/2009



Resultado de Acceso Indirecto UNIGIS

[Consulta Individual](#) | [Consulta Incertidumbre](#) | [Salir](#)

Consulta de Individual

Id. Consulta:	1249900121222
Dirección Solicitada:	Plaza callao, nº 1, 28001, MADRID, MADRID
Resultado:	En Cobertura para Acceso INDIRECTO

Central

Nombre:	M/SANTO DOMINGO
Código MIGA:	2810007
Distancia:	381
Velocidad:	10Mb
Modalidad de AD:	Con Instalacion (Par Vacante)
Fecha:	27/7/2009



Resultado de No Cobertura UNIGIS

[Consulta Individual](#) | [Consulta Incertidumbre](#) | [Salir](#)

Consulta de Individual

Id. Consulta: 1249310267207

Dirección Solicitada: Calle gran via, nº 1, 28001, MADRID, MADRID

Resultado: No hay Cobertura disponible

Fecha: 27/7/2009

(Mapa de cobertura no disponible)



Otros Resultados

Resultado Múltiple: Para la dirección indicada se encuentran varias coincidencias, y hay que seleccionar la que corresponda o “ninguna de las anteriores” si ninguna de ellas se ajusta

Hay dudas al respecto de la dirección introducida. Por favor seleccione la adecuada o Ninguna de las anteriores para crear una Consulta Incertidumbre.

[Calle Rosa Leveroni, nº4, 08211, CASTELLAR DEL VALLES](#)

[Calle Santa Perpetua, nº4, 08211, CASTELLAR DEL VALLES](#)

[\[Ninguna de las anteriores\]](#)

Resultado de Incertidumbre: Cuando UNIGIS no es capaz de proporcionar una respuesta on line, se generará una petición al equipo de back office para que analice si es posible dar servicio de acceso directo

Su petición no ha podido ser procesada de manera automática y se ha remitido al equipo de soporte GIS. En el plazo indicado se le comunicará la resolución de su consulta.

En 15 minutos podemos volver a consultar esa misma dirección, y ya tendremos una respuesta validada. Si hemos indicado una dirección de correo, también nos recibiremos un e-mail con la respuesta



Instalación

1. DESAGREGACIÓN: El cliente tiene línea con Telefónica o es cliente de Tele2

No necesita instalación de línea.

No necesita visita de técnicos

Equipos autoinstalables

Tendrá que portar siempre su número.

2. PAR VACANTE: El cliente no recibe factura de Telefónica

No tiene línea de teléfono,

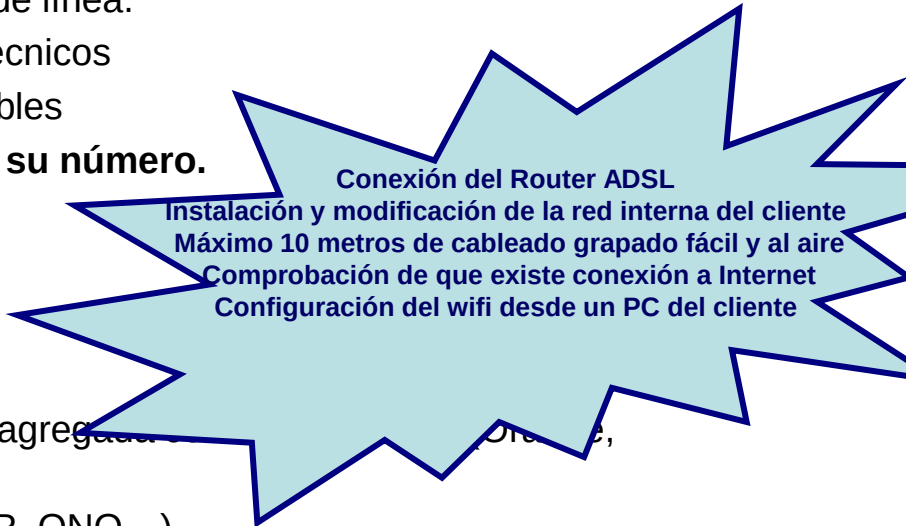
Su línea está totalmente desagregada
(Jazztel...)

Su línea es de una cablera (R, ONO...)

Recibe la visita de **dos técnicos**: el de Telefónica (instala el PTR) y el de Vodafone (instala los equipos)

Debe portar su número en caso de disponer de él.

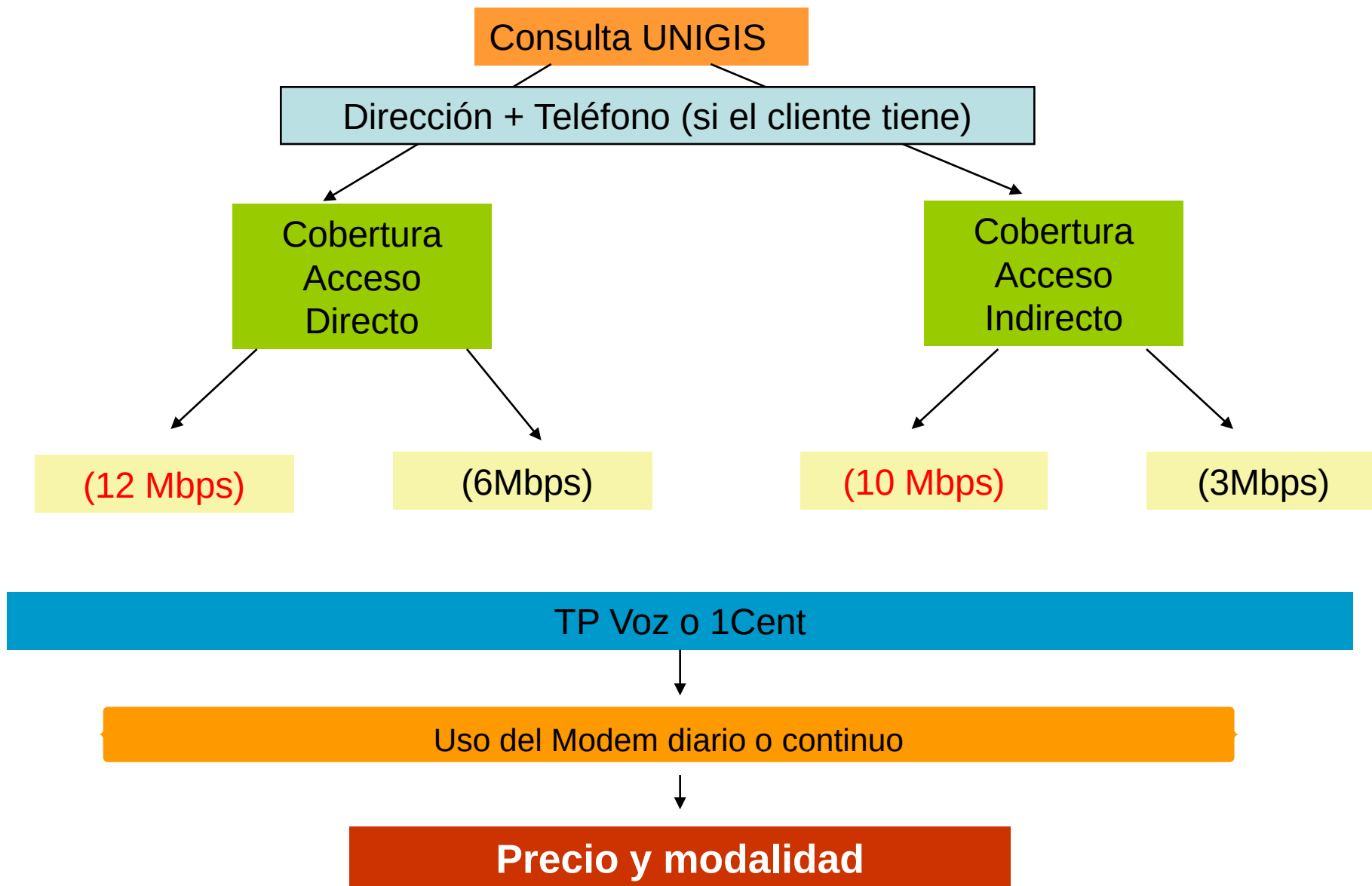
Coste de la instalación: 39€



Conexión del Router ADSL
Instalación y modificación de la red interna del cliente
Máximo 10 metros de cableado grapado fácil y al aire
Comprobación de que existe conexión a Internet
Configuración del wifi desde un PC del cliente



Cómo lo vemos nosotros en el punto de venta





Cómo lo ve el cliente

Vodafone ADSL/I.S.C. Estándar

Hasta 6 Mb de velocidad ADSL

TP o Uno para llamadas a fijos
Uso esporádico (ADSL) o continuo del
Modem USB (I.S.C)
Plan de precios para llamadas a
Móviles

Vodafone ADSL/I.S.C. Máxima Velocidad

Hasta 12 Mb de velocidad ADSL

TP o Uno para llamadas a fijos
Uso esporádico (ADSL) o continuo del
Modem USB (I.S.C)
Plan de precios para llamadas a
Móviles



Uso Modem USB

Uso Normal

3,2 Mbps / 1 Mbps

Después

128 Kbps / 64 Kbps



- Acceso a Internet:
- Ni el envío de sms ni el trafico Roaming están incluidos en los planes de precio.
- Las tarifas no están diseñadas para hacer P2P.

- Velocidad de descarga: 3,2 Mbps*

* Velocidad máxima de hasta 3,2 Mbps para consumos inferiores a 4GB/mes y de 128 Kbps para consumos superiores.



Equipos

El terminal que mejor se adapta a las necesidades del cliente

TERMINALES DE BANDA ANCHA

Todos clientes
ADSL



0€

Huawei HG553

+



Huawei K3520

Con Compromiso de Permanencia

- Con conexión Inmediata

TERMINALES DE VOZ

Terminales disponibles para
clientes TP



0€

Panasonic TW201



39€

Multifunción
sobremesa



19€

Neo3000



49€



Sagem Box

0€

Sagem Box +
2 DECT

Con Compromiso de Permanencia

- Los clientes pueden elegir tener sus llamadas en su línea móvil existente, con su terminal existente.
- Los clientes de 1c/min tendrán sus llamadas en su línea con su terminal.

Todos
clientes



*Todos los terminales
al precio de mercado
del momento*



...s a Internet

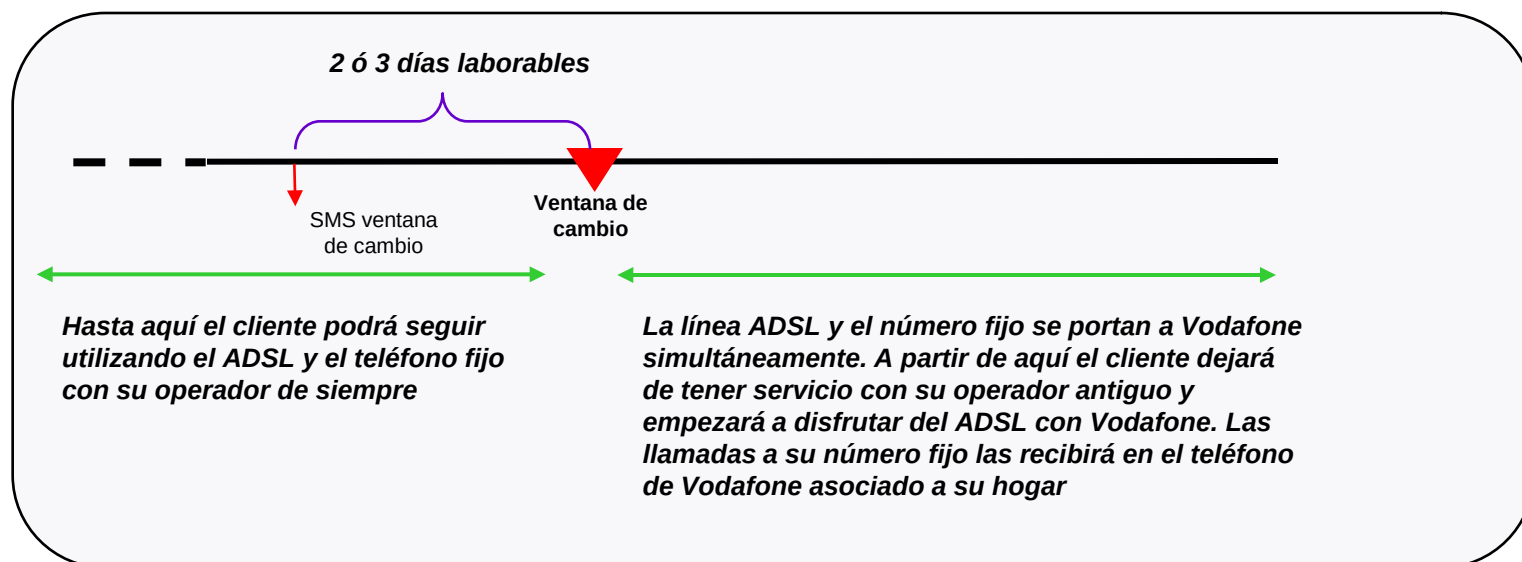
A laptop computer is shown on the right side of the slide. The screen displays a blue background with a white spiral pattern. A black cable is plugged into the bottom of the laptop, and another black cable is plugged into a wall outlet on the left. A line from the text '...s a Internet' points to the laptop.

A black flip phone is shown open, displaying a red screen with the white Vodafone logo. The phone has a standard numeric keypad and a small screen above the keypad. A black cord is attached to the top of the phone.



Provisión Desagregación + Portabilidad

D+P

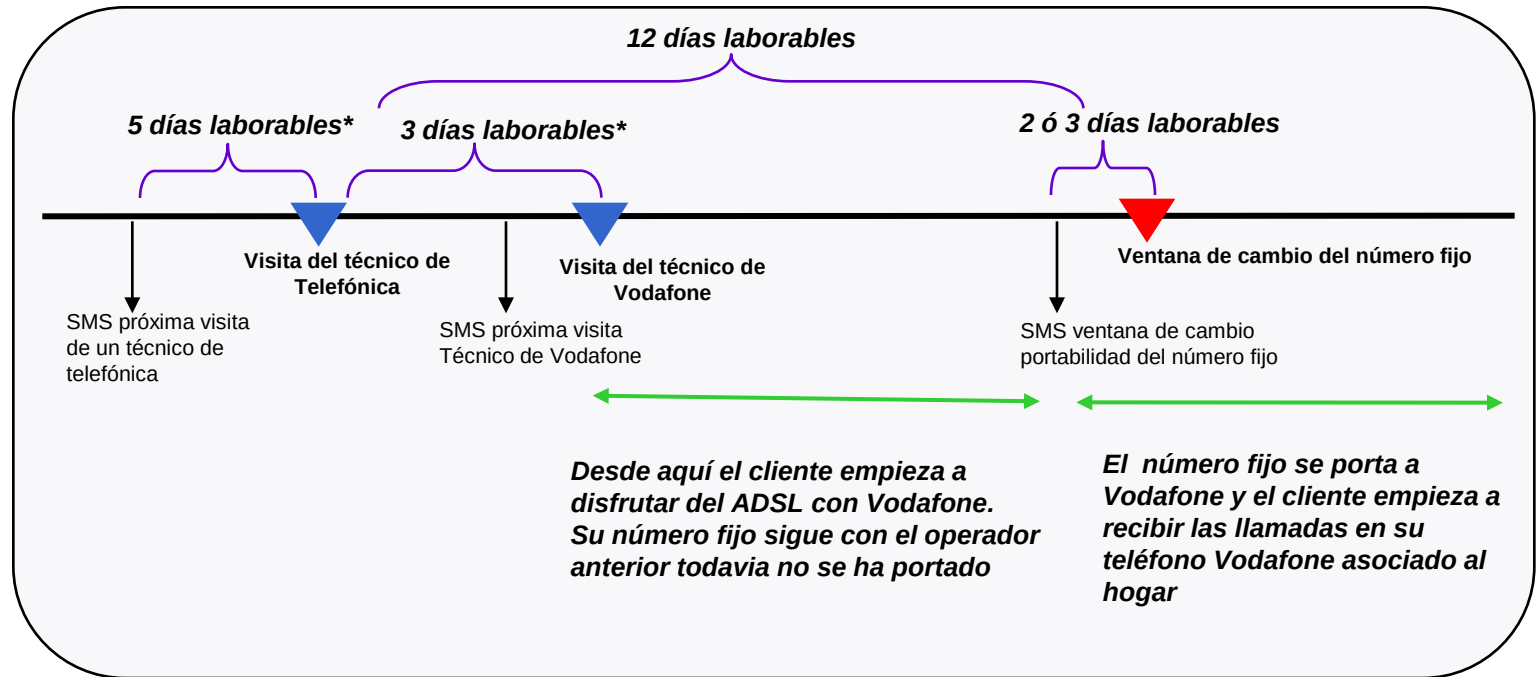


- ¿Puede ocurrir que primero se porte a Vodafone el número de teléfono y después la línea ADSL?
 - ✓ En el caso de D+P, Vodafone sincroniza la desagregación de la línea y la portabilidad del número para que ocurran en el mismo momento. Si no ocurre así seguramente se deba a una incidencia en el proceso



Provisión Par vacante

PV



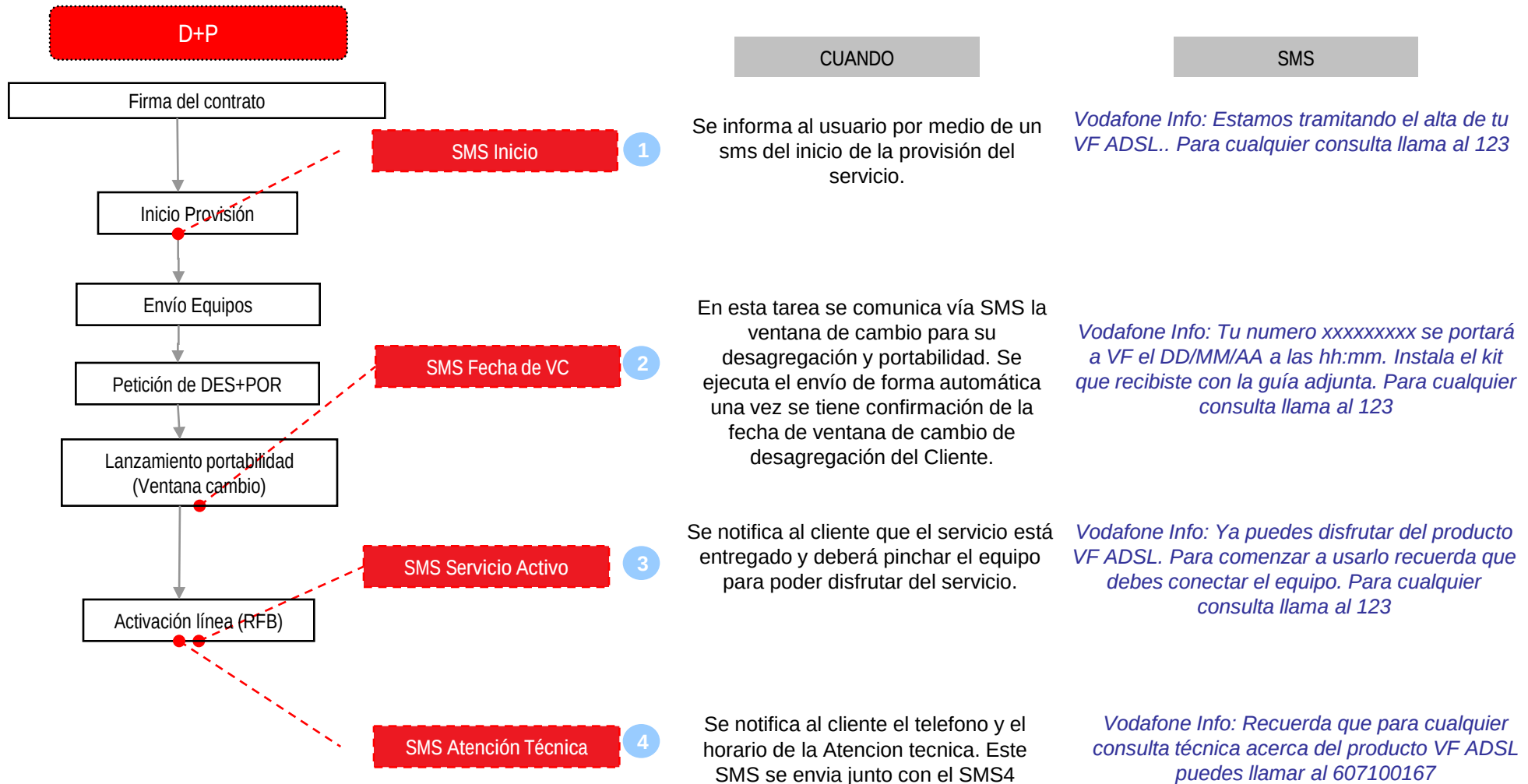
(*) Número de días orientativo, dependerá de cuanto tiempo tarda el técnico en contactar con el cliente y cuando fijen la visita.

- ¿Puede ocurrir que primero se porte a Vodafone el número de teléfono y después la línea ADSL?
 - ✓ En el caso de Par vacante, si el técnico de Vodafone se retrasa mucho en ir a casa del cliente, puede que se complete la portabilidad de la línea fija antes de la activación del ADSL. En realidad el ADSL, una vez que finaliza la visita del técnico de Telefónica, el ADSL ya está disponible. El cliente solo tendría que tener el router instalado.



Proceso activación: comunicación D+P

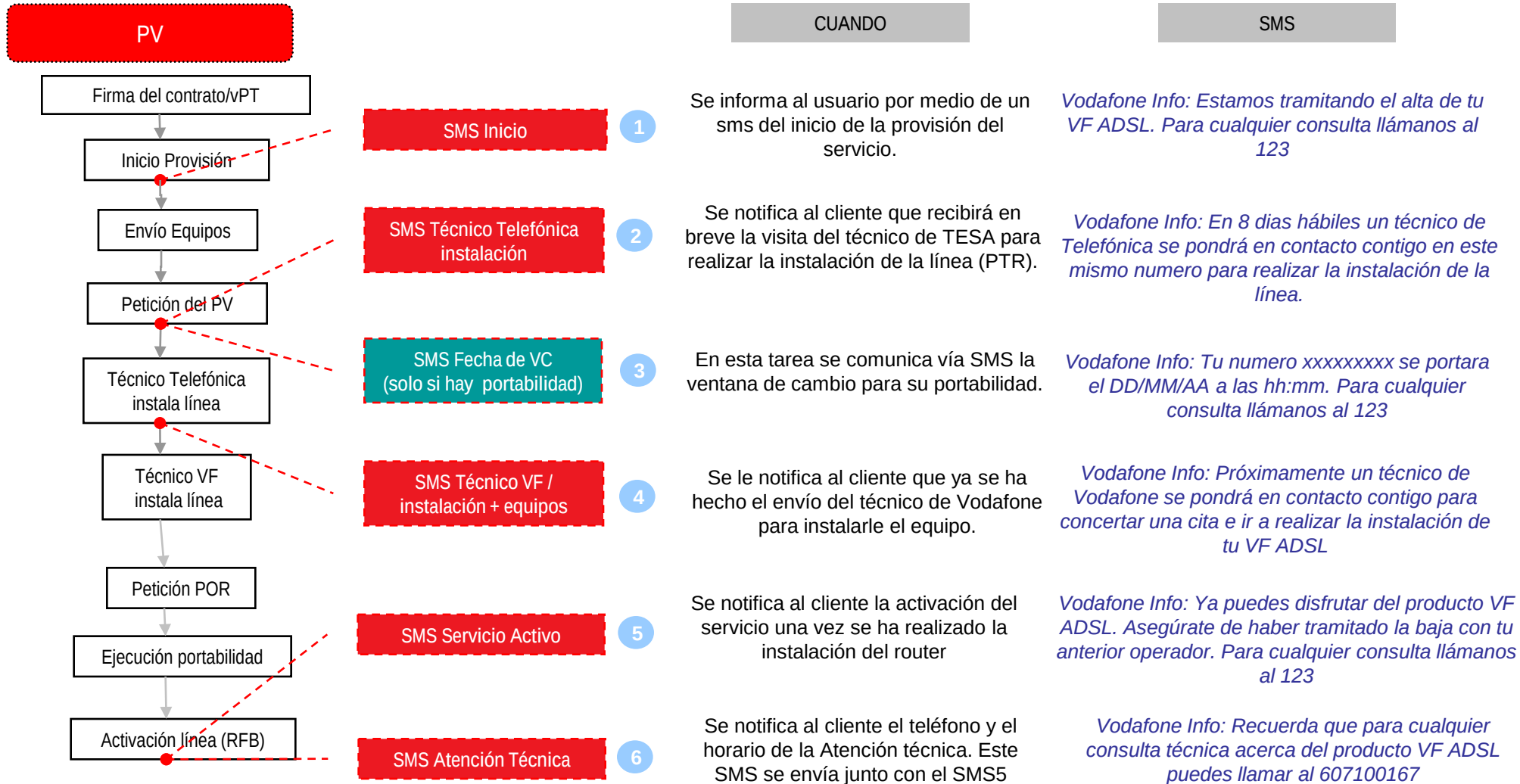
Esquema general de la comunicación al cliente durante el proceso de provisión:





Proceso activación: comunicación PV

Esquema general de la comunicación al cliente durante el proceso de provisión:





7 Pasos para Vender ADSL

1

Pregunta el número fijo y la dirección del cliente donde quiere instalar su ADSL, y comprueba la cobertura en UNIGIS.

2

Con el resultado de la consulta, informa al cliente de los productos disponibles, (en función de sus necesidades) y del tipo de instalación que le corresponde **en su caso**.

SIN INSTALACIÓN - Activación + Portabilidad. No será necesaria la visita del técnico, el equipo es auto-instalable y la provisión dura unos 20 días.

CON INSTALACIÓN - Par Vacante. Primero irá un técnico de Telefónica y luego uno de Vodafone. La provisión dura unos 30 días. Coste: 39 €

3

Infórmele de la **promoción** vigente en ese momento, por ejemplo: 25% hasta marzo.

4

Para llamadas a fijos: si el cliente quiere nº fijo (nuevo o portado), o disfrutar de TP en sus llamadas a Fijos, ofrecerle Vodafone ADSL TP.

Para llamadas a fijos: si el cliente no quiere un número fijo en su casa, ofrecerle Vodafone ADSL Uno.

5

Para llamadas a móviles:

Averiguar qué plan de precios de Vodafone se ajusta más a sus necesidades. Recuerda, las Tarifas Planas de voz móvil ofrecen grandes descuentos en la contratación de ADSL.



7 Pasos para Vender ADSL

6

Para **Vodafone ADSL TP**, averiguar qué terminal de voz de la oferta de ADSL quiere el cliente.

Para **Vodafone ADSL Uno**, explicar que las llamadas las recibe en su móvil de Vodafone (el suyo o uno nuevo con una alta nueva GSM)

7

Activación en IRIS: 1. Cumplimentar el servicio de voz GSM. 2. En el nodo de Vodafone en tu Casa / ADSL solicitar el ADSL. 3. Cumplimentar el servicio de voz LDGSM de la línea de datos. 4. En el nodo de GPRS, asociar el plan de datos que le corresponda (ahora MHT3G para Vodafone ADSL y TPN1M para I. Siempre Contigo).

Y
R
E
C
U
E
R
D
A

- Los clientes de Tele2 que no reciban factura de Telefónica, serán siempre Activación + Portabilidad, y no necesitan instalación (no pagan coste de instalación).
- No se cobran 21€ de activación de línea nueva (salvo que el cliente escoja Vodafone ADSL Uno y elija dar un alta nueva de móvil de Vodafone para asociar al ADSL).
- El coste de instalación sólo se paga cuando el resultado de la consulta de cobertura sea PAR VACANTE (tanto para Acceso Directo como para Indirecto).
- Utiliza el folleto para explicar bien el producto.
- Vodafone ADSL también es compatible con la movilidad total del fijo, por 5€/mes para VF ADSL y 1€/mes para VF ADSL Uno.
- El módem USB debe estar conectado al router para que funcione gratis de backup
- Si el cliente necesita tarifa plana de Internet Móvil, recomendar Internet Siempre Contigo. Si quiere usar Internet en movilidad con Vodafone ADSL (en el ordenador), SÓLO le costará 2,9€/día (+IVA).



Noticias sobre ADSL

. Vodafone es el operador nacional de ADSL más valorado (ADSLZone.net)

Vodafone es el operador nacional de ADSL más valorado. Sus últimas ofertas y el servicio que ofrece han situado a la compañía en lo más alto de nuestra comparativa ADSL.

Fue la última operadora en lanzar banda ancha fija en España y poco a poco se ha ido consolidando como alternativa a Telefónica. Una de las fortalezas frente a otros competidores es que no línea de teléfono en sus ofertas de ADSL, siendo una de las más económicas.

Sin embargo, la operadora ha decidido dar un golpe de efecto lanzando ADSL indirecto en todo el territorio nacional sin cobrar la cuota de línea. Vodafone aprovechará una nueva rebaja que aprobará la CMT en septiembre en el precio mayorista que cobra Telefónica a sus competidores.

Rendimiento satisfactorio:

ADSLzone ha podido comprobar que en sus modalidades de ADSL directo, los clientes que se encuentran cerca de la central sincronizan a mayor velocidad de la contratada. Esto significa que la operadora publicita menos velocidad de la que realmente ofrece para mejorar la satisfacción de los cliente.

Por todo ello, consideramos que debe ser el operador más valorado, aunque no todo son bondades. Entre los aspectos negativos destaca la permanencia de 18 meses que tienen sus ofertas, y los problemas de provisión que han detectado clientes que querían conectar a Internet desde el primer día utilizando el modem 3G provisionado con el router.



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿El cambio de domicilio tiene coste para el cliente?

NO

- El cliente podrá realizar el cambio llamando al **123** o en el **punto de venta donde realizó la contratación la primera vez**

- La instalación en el nuevo domicilio será a coste 0€

- Pasos:

1. Comprobar cobertura

2. Llamar al 127 y consultar si puede mantener su número

3. Solicitar a través del 127 el traslado de ADSL

- Si el cliente quiere cambiar a I.S.C. tiene que realizar primero el cambio de domicilio y posteriormente llamar al 123 y solicitar el cambio a ISC

- **Si el cliente tiene contratado ADSL Uno no podrá pasar a ADSL TP durante el cambio de domicilio**

2. ¿Se puede hacer cambio de titular?

SI y no tiene coste para el cliente

- No puede tramitarse a través del 123. Tiene que hacerse presencialmente.

- No se puede cambiar el titular y el domicilio a la vez.

- La documentación se tramita vía fax a Activaciones



PREGUNTAS FRECUENTES

3. Si un cliente contrata **tarifa plana de 29,90€ o superior**
¿tiene que renunciar al beneficio para disfrutar de los 15€ de descuento en la cuota

SI

Enviar mail a PyS_127@vodafone.es indicando en el asunto **PROMOCIÓN FIJO GRATIS** para desactivar el beneficio asociado a la TP y se realice así el descuento de 15€

4. Si un cliente contrata Tarifa plana mini de 19,90€, ¿tiene derecho a algún descuento?

SI

El cliente disfrutará de un descuento de 6€ en la cuota del ADSL.



PREGUNTAS FRECUENTES

5. Si un cliente contrata VF ADSL Uno sobre una línea de cartera ya existente pagará:

**29,90€/mes de la cuota del ADSL
9 € de consumo mínimo**

6. ¿Si un cliente contrata VF ADSL TP los 9€ de consumo mínimo van incluidos en la cuota del ADSL?

SI

7. Si un cliente contrata VF ADSL Uno y no tiene línea de cartera, ¿cuánto pagará?

**21€ por el alta de la línea
9€ de consumo mínimo
29,90€ de cuota de ADSL**

8. Internet siempre contigo, **el descuento del 25% se aplica únicamente sobre la cuota del ADSL.**

9. Si el cliente tiene una línea de voz activa con una TP de 29,90 y contrata VF ADSL Uno, ¿qué tarifa se le aplica cuando llame a fijos desde su domicilio?

Se le aplica la tarifa plana. Una vez excedidos los 1.000 minutos se le facturarán otros 1000 min. a 1 cént



PREGUNTAS FRECUENTES

10. ¿La nueva velocidad de 7,2MB es compatible con los módems K3520 y K3565? La mejora en velocidad está condicionada al dispositivo con el que el cliente navegue. Los modems disponibles actualmente son:

Modem USB E172,

Vodafone MiFi 2352,

Modem USB K3765. Este ultimo disponible a través del Programa de Puntos Vodafone

11. ¿Por qué podemos ofrecer a un cliente un acceso indirecto 10MB cuando Telefónica sólo le puede ofrecer 1MB?

Si Telefónica sólo puede dar 1MB nosotros no le podremos dar servicio al cliente porque el ADSL 1 Mb no está en el porfolio de producto de Vodafone por el momento. **En acceso indirecto sólo podemos dar la velocidad que da Telefónica pues trabajamos a través de su red**

12. ¿Se puede cambiar de ADSL UNO (con permanencia vigente) a ADSL TP?

Los cambios de producto todavía no están procedimentados, es decir no se pueden hacer.

13. En caso de un cambio de domicilio de acceso directo a acceso indirecto ¿se puede dar de baja sin penalización?

Se hace a través del procedimiento de cambio de domicilio que tenéis colgado en portal comercial. Y efectivamente no conlleva penalización.



PREGUNTAS FRECUENTES

14. ¿Si el cliente tiene alarma, puede seguir manteniéndola?

Depende. Nuestro ADSL es incompatible con:

- * Servicios de teleasistencia
- * Alarmas a través de la línea fija
- * Faxes.
- * Compra de evento ppv (pay per view) vía telefónica
- * Datáfonos



COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA

TELEFÓNICA

ADSL 6 MB

CUOTA MENSUAL: 40,90€/mes
PROMOCIÓN: 29,90€/mes durante 12 meses
Gratis 60 minutos al mes de fijo
a móvil durante 12 meses
ALTA: 0€
CUOTA DE LÍNEA: 13,97€/mes
Router wifi gratis contratando on line
Llamadas a fijo nacionales: incluidas
Permanencia: 12 meses

TOTAL MES : 54,87€/mes
TOTAL MES CON PROMOC.: 43,87€

VODAFONE

ADSL TP V. ESTÁNDAR

CUOTA MENSUAL: 34,90€/mes
PROMOCIÓN: 25% dto. Hasta 31 de marzo
Si contrata TP de voz de 29,90 o
superior descuento de 15€
ALTA: 39 € si no tiene línea; 0€ con linea de TESA
CUOTA DE LÍNEA: 0€/mes
ROUTER WIFI GRATIS
Llamadas a fijo nacionales: incluidas
Permanencia: 18 meses

TOTAL MES: 34,90€/mes
TOTAL MES CON TP VOZ: 19,90€/mes
TOTAL MES CON PROMOCIÓN: 14,93€/mes



COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA

TELEFÓNICA

ADSL 10 MB

CUOTA MENSUAL: 44,90€/mes
PROMOCIÓN: 33,90€/mes durante 12 meses
Gratis 60 minutos al mes de fijo
a móvil durante 12 meses

ALTA: 0€
CUOTA DE LÍNEA: 13,97€/mes
Router wifi gratis contratando on line
Llamadas a fijo nacionales: incluidas
Permanencia: 12 meses

TOTAL MES : 58,87€/mes
TOTAL MES CON PROMOC.: 47,87€

VODAFONE

ADSL TP MÁXIMA VELOCIDAD

CUOTA MENSUAL: 39,90€/mes
PROMOCIÓN: 25% dto. Hasta 31 de marzo
Si contrata TP de voz de 29,90 o
superior descuento de 15€

ALTA: 39 € si no tiene línea; 0€ con linea de TESA
CUOTA DE LÍNEA: 0€/mes
ROUTER WIFI GRATIS
Llamadas a fijo nacionales: incluidas
Permanencia: 18 meses

TOTAL MES: 39,90€/mes
TOTAL MES CON TP VOZ: 24,90€/mes
TOTAL MES CON PROMOCIÓN: 21,16 €/mes



COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA : CABLE, ACCESO DIRECTO

R

COMBO 3

Internet de alta velocidad 12 Mb
Tarifa plana sin límites
Servicio abierto de televisión sin antenas
Llamadas gratis a todos los móviles R y fijos
Precio: 55€/mes
Seguridade R y mantenimiento avanzado

Promoción:

39€/mes un año con alta simultánea de móvil
39€/mes 8 meses sin alta simultánea de móvil

TELECABLE

TELEFONÍA+TV+INTERNET

Básico 10 Mb/500 Kbps: 48,50€/mes
No incluye llamadas a fijos nacionales

Avanzado 20 Mb/800 Kbps: 59,75€/mes
Tarifa plana fijos nacionales: 5€/mes

Superior 30 Mb/1 Mb: 69,75€/mes
Llamadas a fijos nacionales incluidas

Alta: 0€ en promoción



COMPARATIVA CON LA COMPETENCIA: CABLE, ACCESO INDIRECTO

NUEVA OFERTA DE R COMBO +: una solución para zonas sin cobertura directa de R

COMBO + 6 MB

Línea con llamadas gratis a móviles R y fijos
Internet hasta 6 megas sin límites
Seguridad R y mantenimiento avanzado

PRECIO 49 €/mes

PROMOCIÓN:

Si contrata Móvil R: 25€/mes durante 6 meses
Si sólo contrata el fijo: 25€/mes durante 3 meses
3 meses mantenimiento avanzado gratuito

COMBO + 3 MB

Línea con llamadas gratis a móviles R y fijos
Internet hasta 6 megas sin límites
Seguridad R y mantenimiento avanzado

PRECIO 45 €/mes

PROMOCIÓN:

Si contrata Móvil R: 23€/mes durante 6 meses
Si sólo contrata el fijo: 23€/mes durante 3 meses
3 meses mantenimiento avanzado gratuito